

## Selbstbeschreibung unserer Barrierefreiheit - Zusammenfassung der Antworten

### Infos

#### Informationen für Kunden mit Behinderungen:

Wir geben telefonisch über unsere Barrierefreiheit Auskunft.

Wir bieten auf unserer Homepage Informationen zur Zugänglichkeit an.

---

### Anreise

#### Entfernung zur nächsten Haltestelle:

Die nächste Haltestelle ist 500 m entfernt

Wir haben einen eigenen barrierefreien Parkplatz

Der Weg vom barrierefreien Parkplatz zur Haupteingangstür ist eben.

#### Belag: Der Weg vom barrierefreien Parkplatz zur Haupteingangstür ist durchgehend:

Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist asphaltiert, betoniert.

Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist gepflastert.

---

### Eingang

#### Schiebetür

##### Merkmale:

Die Tür wird automatisch geöffnet.

Sie öffnet sich vorzeitig und schließt zeitverzögert.

Es ist eine Glastür.

Die Tür verfügt über eine entsprechende Glas-Markierung.

Die Tür ist mindestens 90 cm breit.

Vor und nach der Tür sind mindestens 150 cm x 150 cm Platz.

---

### Bewegungsflächen

#### Gangbreiten:

**Der freie Raum zwischen der Möblierung beträgt mindestens 90 cm!**

#### Wendekreise:

Es gibt ausreichend große Wendekreise von mindestens 150 cm Durchmesser.

Es gibt im Kundenbereich keine Niveausprünge.

---

### Beratungsraum

#### Zugänglichkeit:

**Der Beratungsraum ist stufen- und schwellenlos vom Haupteingang aus erreichbar.**

#### Bewegungsflächen:

Der Zugang zum Beratungsraum ist mindestens 80 cm breit.

Der Beratungsraum verfügt über ausreichend große Bewegungsflächen für Personen im Rollstuhl oder mit Gehhilfen.

#### Möblierung:

Die Sessel verfügen über eine Sitzhöhe von 45 cm bis 50 cm und vorne eine abgerundete oder gepolsterte Kante.

Die Sessel verfügen über beidseitige Armlehnen.

Der Beratungstisch hat eine Höhe von 70 cm bis 85 cm, verfügt über mindestens 80 cm nutzbare Breite.

Der lichte Raum unter dem Tisch ist mindestens 80 cm breit und mindestens 70 cm hoch.

#### Beleuchtung:

Der Beratungsraum verfügt über eine blendfreie und ausreichend starke Beleuchtung.

---

### Personal

Unser Personal ist vertraut im Umgang mit Menschen mit Behinderungen.

---

### Kasse

#### Platz im Kassabereich:

**Unsere Kassa verfügt über die nötige Durchgangsbreite**

#### Verkaufspult:

Die Oberkante des Verkaufspultes befindet sich in 104cm Höhe.

Die Bankomatkassa ist als mobiles Gerät oder schwenkbar ausgeführt